

Отчёт о деятельности Автономной некоммерческой организации «Центр социокультурной аналитики» за 2018 год



**АНО «Центр социокультурной  
аналитики»**

## Отчёт о деятельности Автономной некоммерческой организации «Центр социокультурной аналитики» за 2018 год

В 2018 году деятельность Автономной некоммерческой организации «Центр социокультурной аналитики» имела четыре направления:

1. Проведение социологических исследований и опросов.
2. Деятельность по защите прав добросовестных заёмщиков, повышение финансовой грамотности населения.
3. Гармонизация межнациональных отношений в Тамбовской области.
4. Сохранение институтов семьи и брака в Тамбовской области.

\*\*\*

В рамках первого направления организацией было проведено 16 социологических исследований в течение 2018 года. Опросы по заказам региональных органов государственной власти остаются приоритетной сферой деятельности компании. И при этом две трети заказчиков - коммерческие и некоммерческие структуры. Центр социокультурной аналитики активно работал в сфере брендинговых и корпоративных исследований, медиа-измерений, потребительского поведения на различных рынках, измерения гражданской активности (отношение к смертной казни, о порядке времяисчисления, об отношении населения к государственной символике, об уровне доверия населения к некоммерческим организациям).

Помимо традиционного спектра проблем, которыми занималась организация, реализуются программы по исследованию проблем социально-экономического развития, миграции, реализуются просветительские и правозащитные программы.

\*\*\*

В 2018 году Центр социокультурной аналитики приступил к реализации социально значимого проекта «Защита прав и законных интересов добросовестных заёмщиков в Тамбовской области».

За первый год его реализации специалисты Центра социокультурной аналитики открыли Центр приёма обращений граждан по вопросам защиты прав заёмщиков. Он разместился в Центре правовой помощи и информации Центральной городской библиотеки имени Н.К. Крупской по адресу г. Тамбов, ул. Чичканова, д. 89. Здесь юристы и экономисты проекта ведут прием каждую пятницу с девяти утра до полудня, оказывают помощь в составлении юридически значимых документов. Также для помощи добросовестным заёмщикам была запущена в социальной сети ВКонтакте специальная группа «Центр защиты прав добросовестных заёмщиков». В группе размещаются советы юристов и экономистов по теме займа, публикуются новости о проекте, а участники группы могут получить консультацию или договориться о встрече со специалистом. Телефонная горячая линия по разъяснению и защите прав

заёмщиков 8 (4752) 42-25-04, запущенная в рамках проекта, работает с понедельника по пятницу с 09 до 17 часов без перерыва, кроме праздничных дней.

Проводились просветительские мероприятия: семинары-тренинги о правилах пользования банковскими картами, экономико-правовые вебинары «Финансовая стратегия семьи» и семинары-встречи о процедурах банкротства физических лиц с участием арбитражного управляющего. Всего за 2018 год было проведено 12 таких мероприятий.

По итогам работы организации произошел рост числа жителей Тамбовской области, ориентирующихся в стратегии формирования семейного бюджета и основах экономного расходования денежных средств. Повысился уровень правовой культуры жителей региона. Созданный правозащитный механизм создал условия для системного отстаивания интересов заемщиков, попавших в трудную жизненную ситуацию. Граждане, прошедшие обучение в рамках проекта, а также получившие консультации юристов и экономистов, станут брать займы более обдуманно. Как самостоятельный результат – дисциплинирование микрофинансовых организаций, недобросовестно подходящих к работе с заемщиками. Таким образом, социальный продукт проекта – значительное оздоровление отношений между заемщиками и кредитными (микрофинансовыми) организациями в Тамбовской области.

Эффективность использования подходов и методов проекта подтверждена положительным итогом его реализации, а также широким распространением информации о проекте и его возможностях на территории области, в том числе среди государственных структур, объединений граждан, населения отдаленных от областного центра районов. Категория "добросовестный заемщик" прочно вошла в обиход в специальных кругах, а среди граждан, которые к нам обращаются, есть заемщики, направленные из государственных органов и общественных организаций.

Вместе с тем реализация данного проекта убедительно показала необходимость дальнейшей работы над финансовой грамотностью населения Тамбовской области, а также его правовой поддержки и защиты. Поэтому Центром социокультурной аналитики было принято решение о подаче на второй конкурс президентских грантов 2018 года проекта, являющегося продолжением настоящего проекта. По итогам второго конкурса президентских грантов 2018 года проект «Защита прав и законных интересов добросовестных заемщиков в Тамбовской области» 2 этап.» получил поддержку. Новый проект продлится до конца октября 2019 года. На его реализацию будет направлено 1939008 рублей, из которых средств Фонда президентских грантов 1664176 рублей. Реализация нового проекта основана на опыте настоящего проекта. Результаты социологического исследования, проведенного в рамках проекта, анализ обращений заемщиков, оценка потенциала организации в развитии направления защиты прав заемщиков, сформированные партнерские отношения - все это позволило подготовить новый проект, сохранив в нем все основные мероприятия, а также дополнив новыми форматами работы.

\*\*\*

В рамках гармонизации межнациональных отношений в регионе Центр социокультурной аналитики провёл собственное социологическое исследование. Также организация в очередной раз выступила партнёром Международного фестиваля «Дни национальных культур в ТГУ имени Г.Р. Державина» - ежегодной культурной программы для российских и иностранных студентов, в рамках которой они делятся национальными традициями и обычаями своих стран. Кроме студентов тамбовских вузов в нем приняли участие делегации государственных университетов Владимира, Липецка, Тулы и других городов России. Дни национальных культур открыл международный конкурс «Моя страна», где студенты презентовали свои страны: делились традициями и обычаями, рассказывали о национальных праздниках, демонстрировали самобытные костюмы, песни и танцы. Программа продолжилась студенческим круглым столом «Международное молодежное сотрудничество сегодня». Финальным мероприятием Дней национальных культур стал гала-концерт, который открыло флаг-шоу. В программе зрители увидели индийские, китайские, африканские национальные танцы. Студенты разных стран устроили на сцене показы мод, демонстрируя национальные костюмы. На сцене ТГУ также выступили гости из вузов Тулы, Липецка, Владимира, Мичуринска.

\*\*\*

Весьма успешной за 2018 год оказалась работа по сохранению институтов семьи и брака в Тамбовской области. После реализации проекта в 2017 году «Региональная программа по сохранению институтов семьи и брака» мероприятия были продолжены. Не помешало этому сокращение ресурсов на эту программу. Силами добровольцев в основном из числа психологов и юристов помощь в 2018 году получили 58 пар, через центр профилактики расторжения браков прошли 72 пары. Для будущих супругов было проведено шесть мероприятий (в Тамбове, Моршанске, Мичуринске). «Вступаем в брак: к чему нужно готовиться жениху и невесте». Специалисты организации рассказывают молодым людям о решающих вопросах заключения брака, создания семьи, сохранения семейных ценностей. Отдельное внимание при работе с молодежью уделяется эмоциональной и правовой стороне этого деликатного вопроса.

\*\*\*

Всего помощь юристов и экономистов в 2018 году в организации получили 718 человек, приняли участие в мероприятиях организации 4 368 человек. В 2018 году организация на реализацию своих программ получила 1 180 395 рублей 50 коп. Потрачено было 846 395 рублей.

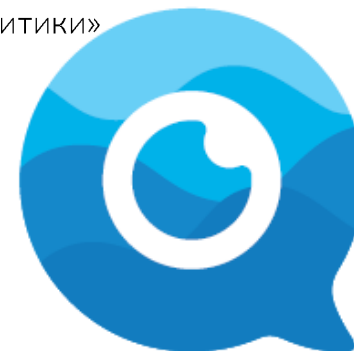
В 2019 году деятельность организации будет продолжена.

\*\*\*

В команде организации состоят высококвалифицированные специалисты в области экономики, права, социологии и психологии. В штате помимо директора состоит экономист, бухгалтер, два юриста, медиатор, психолог, два социолога. Директором Центра является Дробатулина Оксана Александровна. Единственным учредителем Бибаров-Государев Антон Петрович.

\*\*\*

Автономная некоммерческая организация «Центр социокультурной аналитики»  
Юридический адрес: 392008, г. Тамбов, ул. Чичканова, д. 66  
Фактический адрес: 392008, г. Тамбов, ул. Чичканова, д. 89  
8 (4752) 422 052  
zska-analitika@mail.ru



**АНО «Центр социокультурной  
аналитики»**